



## Dienstleistungen des Regionalen Sozialdienstes Hindelbank und Umgebung RSHi

### FAQ aufgrund des Corona-Virus

---

#### Öffnungszeiten

Der Sozialdienst RSHi ist während den ab sofort folgenden ausserordentliche Öffnungszeiten telefonisch **034 420 20 80** oder per E-Mail unter [sozialdienste@hindelbank.ch](mailto:sozialdienste@hindelbank.ch) erreichbar:

<b>Montag</b>	09.00 – 12.00 Uhr
<b>Dienstag</b>	14.00 – 17.00 Uhr
<b>Mittwoch</b>	09.00 – 12.00 Uhr
<b>Donnerstag</b>	ganzer Tag geschlossen
<b>Freitag</b>	09.00 – 12.00 Uhr

Einzureichende Unterlagen können Sie uns per Post zustellen oder beim Briefkasten der Gemeindeverwaltung einwerfen.

#### Vereinbarte Gesprächstermine

Alle Kliententermine mit Risikogruppen werden abgesagt. Wenn Sie sich nicht gesund fühlen, informieren Sie für eine Terminverschiebung Ihren zuständigen Sozialarbeitenden. Gerne führen wir unsere Gespräche auch via Telefon durch.

Bei persönlichen Terminen, bitten wir Sie, vor der Gemeindeverwaltung zu warten. Sie werden beim Haupteingang abgeholt.

#### Auszahlungen

Die monatlichen Auszahlungen erfolgen wie bisher. Nötige Unterlagen sind weiterhin einzureichen und allfällige Veränderungen dem zuständigen Sozialarbeitenden zu melden.

#### Sachbearbeitung Kindes- und Erwachsenenschutz

Die Sachbearbeiterin Kindes- und Erwachsenenschutz, Frau Nicole Meier, wird bis auf weiteres im Homeoffice arbeiten. Sie ist daher nur per E-Mail ([nicole.meier@hindelbank.ch](mailto:nicole.meier@hindelbank.ch)) erreichbar, bei dringenden Angelegenheiten wenden Sie sich bitte telefonisch an das Sekretariat des Sozialdienstes.

#### Anmeldung zum Bezug von wirtschaftlicher Sozialhilfe oder zum Beratungsgespräch

Kontaktieren Sie uns per Telefonanruf, dabei werden wir mit Ihnen das weitere Vorgehen direkt besprechen.

#### Bestätigung Bezug / Nichtbezug wirtschaftlicher Sozialhilfe

Für die Bestellung einer Sozialhilfebestätigung stehen wir Ihnen gerne per E-Mail zur Verfügung. Bitte erwähnen Sie im E-Mail Ihre Kontaktdaten, den Grund der Bestellung (z.B. Einbürgerung) und fügen Sie ein Foto Ihres Personalausweises ein.

---

Besten Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund.

Fürenang und mitenang!

**Ihr Regionaler Sozialdienst Hindelbank und Umgebung RSHi**