



## Dienstleistungen der AHV-Zweigstelle

### FAQ

---

#### **Anfragen AHV-Zweigstelle**

Die AHV-Zweigstelle ist weiterhin offen. Jedoch ist der Schalter zur persönlichen Kontaktaufnahme geschlossen. Sie dürfen sich während den Öffnungszeiten der AHV-Zweigstelle (Montag und Mittwoch) per **Telefon** auf **034 420 20 75** melden oder natürlich jederzeit per E-Mail unter **ahv@hindelbank.ch**. Wir werden sobald als möglich Ihre Anfrage bearbeiten.

#### **Selbständigerwerbende / Arbeitgeber**

Die Unternehmen sind von der aktuellen Situation stark betroffen. Unter folgendem Link finden Sie diverse Informationen diesbezüglich:

<https://www.vol.be.ch/vol/de/index/arbeit/arbeitsmarkt/kurzarbeitsentschaedigung.html>

Zur Anmeldung von Kurzarbeit wenden Sie sich bitte an die Arbeitslosenkasse Bern.

Wesentliche Reduktionen des Gewinns bzw. der Lohnsumme dürfen Sie umgehend der Ausgleichskasse des Kantons Bern melden, damit die Akontobeiträge entsprechend angepasst werden können. Der Ablauf zur Anmeldung ist noch unklar. Die aktuellsten Infos diesbezüglich finden Sie unter <https://www.akbern.ch/>

Selbständigerwerbende, welche aufgrund der ausserordentlichen Lage gemäss Epidemien-gesetz ihren Betrieb (Läden, Restaurants, Bars sowie Unterhaltungs- und Freizeitbetriebe) ab dem 17. März bis auf weiteres schliessen mussten, sollen eine Entschädigung erhalten.

**INFOLINE SECO für Unternehmen: 058 462 00 66**

#### **Betreuung Kinder – Erwerbsausfall**

Erwerbstätige, welche wegen der Schliessung der Schulen ihre Erwerbstätigkeit zugunsten der Betreuung ihrer Kinder unterbrechen müssen, sollen eine Entschädigung erhalten. Der Ablauf zur Anmeldung ist noch unklar. Die aktuellsten Infos diesbezüglich finden Sie unter <https://www.akbern.ch/>

#### **Ergänzungsleistungen – Anmeldungen, Veränderungen, Krankheitskostenbelege**

Belege und Formulare dürfen in den Briefkasten gelegt oder per Mail ([ahv@hindelbank.ch](mailto:ahv@hindelbank.ch)) eingereicht werden. Sollten Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen dürfen Sie sich bei uns melden. Gemeinsam werden wir telefonisch eine Lösung finden oder einen persönlichen Termin vereinbaren.

#### **Anmeldungen aller Art (Familienzulagen, EO, Mutterschaft, Rente, Selbständigerwerbend, Nichterwerbstätige) und Formulare aller Art**

Formulare inkl. Beilagen dürfen in den Briefkasten gelegt oder per Mail ([ahv@hindelbank.ch](mailto:ahv@hindelbank.ch)) eingereicht werden. Sollten Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, dürfen Sie sich bei uns melden. Gemeinsam werden wir telefonisch eine Lösung finden oder einen persönlichen Termin vereinbaren.

---

Besten Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund. Fürenang und mitenang! Gemeinsam schaffe mir das.

**Ihre AHV-Zweigstelle**