



Dienstleistungen der Gemeindeverwaltung **während COVID-19-Massnahmen** per Telefon, E-Mail oder via Online-Formular

Wir haben aber weiterhin für Sie geöffnet. **Wir bitten Sie, den Schalterkontakt auf das Nötigste zu beschränken. Deshalb bieten wir Ihnen diverse Dienstleistungen wieder per Telefon und E-Mail an.**

Aufgrund der neuen Massnahmen des Bundesrates ab **Montag, 18. Januar 2021** werden auch die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung so weit möglich im Homeoffice arbeiten.

Die Schalter der Gemeindeverwaltung sind wie folgt geöffnet:

Montag 08:00 – 12:00 Uhr 14:00 – 18:00 Uhr
Mittwoch 08:00 – 12:00 Uhr 14:00 – 17:00 Uhr
Freitag 08:00 – 12:00 Uhr

Wir bitten Sie, **Termine** wenn möglich vorgängig am Telefon **anzumelden**.

Dienstleistungen Gemeindeschreiberei – Tel. 034 420 20 60

- Anmeldung CH-Bürger**
- Den Heimatschein in den Briefkasten werfen oder per Post zustellen (**Bitte Telefonnummer notieren!**).
 - Die zuständige Mitarbeiterin wird sich für die Anmeldeformalitäten telefonisch bei Ihnen melden.
 - Den Niederlassungsausweis und die dazugehörige Rechnung erhalten Sie anschliessend per Post.

- Anmeldung Ausländer**
- Bitte melden Sie sich telefonisch an.
 - Die zuständige Mitarbeiterin wird mit Ihnen die Anmeldeformalitäten durchgehen. Sie wird Ihnen mitteilen, welche Unterlagen zur Anmeldung erforderlich sind.
 - Die Unterlagen können Sie danach in den Briefkasten werfen oder uns per Post zustellen. Sofern notwendig wird ein Termin vereinbart.

- Abmeldung**
- Sie können Ihren Wegzug telefonisch, per E-Mail oder via Online-Formular auf der Website (<https://www.hindelbank.ch/de/verwaltung/formulare/abmeldung.php>) mitteilen.
 - Bitte geben Sie das Wegzugsdatum sowie die neue Adresse an.
 - Wir werden den Heimatschein direkt der neuen Gemeinde zustellen.
 - Den Niederlassungsausweis können Sie uns per Post zustellen oder in unseren Briefkasten einwerfen.

- Ausländerausweise / Verfallsanzeigen**
- Die Verfallsanzeigen bitte mit einer Passkopie in den Briefkasten einwerfen oder uns per Post senden.
 - Ausländerausweise können weiterhin bei der Gemeindeschreiberei abgeholt werden.
 - Die Aufforderung zur Abholung erhalten Sie per Post.
 - Bitte bezahlen Sie Ihre Ausweise wenn möglich bargeldlos.

- Auflageakten**
- Einsicht in Auflageakten ist nach telefonischer Voranmeldung möglich.

- Kehrriechmarken & -säcke**
- Containermarken, Grobsperrgutmarken und 110l-Kehrriechsäcke können telefonisch bestellt werden.
 - Sie erhalten die Containermarken, Grobsperrgutmarken oder/und Kehrriechsäcke mit der Rechnung per Post.

- SBB-Tageskarten**
- Tageskarten können online (<https://www.hindelbank.ch/de/ttk/index.php>) oder telefonisch reserviert werden.
 - Wir senden Ihnen auf Wunsch die SBB-Tageskarten mit der Rechnung per Post zu. Bitte vermerken Sie dies bei Ihrer Bestellung!

**Steuer-
erklärungen
abgeben**

- Bitte werfen Sie Ihre Steuererklärung in den Briefkasten der Gemeinde oder stellen Sie uns diese per Post zu.
- Beim Ausfüllen der Steuererklärung via BE-Login können die Unterlagen direkt bei der Steuerverwaltung via Onlineportal hochgeladen werden.

**Steuer-
anfragen**

- Anfragen betreffend Steuern können telefonisch erfolgen.
- Zudem finden Sie viele Informationen auf www.taxme.ch

Dienstleistungen AHV-Zweigstelle – 034 420 20 60

**Ergänzungs-
leistungen**

Anmeldungen,
Veränderungen,
Krankheitskosten-
belege

- Belege und Formulare dürfen in den Briefkasten gelegt oder per E-Mail (ahv@hindelbank.ch) eingereicht werden.
- Sollten Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen melden Sie sich bei uns.
- Gemeinsam werden wir telefonisch eine Lösung finden oder einen persönlichen Termin vereinbaren.

**Anmeldungen /
Formulare
aller Art**

Familienzulagen,
EO, Mutterschaft,
Rente, Selbstän-
digerwerbend,
Nichterwerbstätige

- Formulare inkl. Beilagen dürfen in den Briefkasten gelegt oder per E-Mail (ahv@hindelbank.ch) eingereicht werden.
- Sollten Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen, melden Sie sich bei uns.
- Gemeinsam werden wir telefonisch eine Lösung finden oder einen persönlichen Termin vereinbaren.

Dienstleistungen Bauverwaltung – Tel. 034 420 20 70

Anfragen

- Diverse Anfragen können telefonisch oder per Mail zu den Schalteröffnungszeiten erfolgen.

Auflageakten

- Einsicht in Auflageakten ist nach telefonischer Voranmeldung möglich.

Baugesuche

- Sie können Ihr Baugesuch elektronisch einreichen (<http://www.be.ch/ebau>).
- Die Formulare können Sie uns per Post zustellen oder in unseren Briefkasten einwerfen. Sollten wir weitere Angaben benötigen, werden wir uns bei Ihnen melden.

Dienstleistungen Finanzverwaltung – Tel. 034 420 20 75

Anfragen

- Diverse Anfragen können telefonisch oder per Mail zu den Schalteröffnungszeiten erfolgen.

**Betreuungs-
gutscheine**

- Die Freigabequittungen der Gesuche für Betreuungsgutscheine können Sie in den Briefkasten einwerfen oder uns per Post zustellen.

Ist die gewünschte Dienstleistung nicht aufgeführt? Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns telefonisch oder per E-Mail. Besten Dank für Ihr Verständnis und bleiben Sie gesund!

Ihr Gemeindeverwaltungsteam Hindelbank